

نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين تاريخ التقرير ٢٠/١٢/٢٠٢٣م

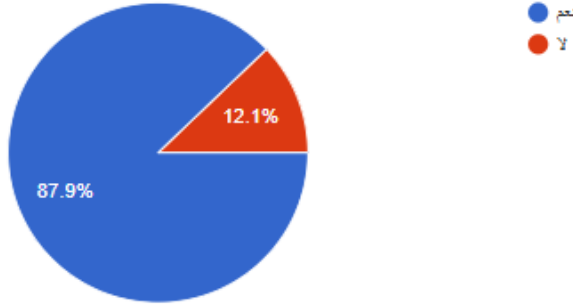
الوصف	النتيجة عام ٢٠٢٣
عدد الاستجابات	٦٠+ مستفيد
عدد الأسئلة	١٢
متوسط الوقت	خمس دقائق
النتيجة الاجمالية	٨١,١٥%

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	80.3
يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بيسر وسهولة	78.8
تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي	81.8
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	81.8
تتواصل الجمعية مع المستفيدين و المجتمع بشكل متميز	83.3
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع	80.3
ما مدى رضاك بشكل عام عن الدورات التي تقدمها الجمعية؟	81.8

نسخ الرسم البياني

هل حضر أو شارك أحد أفراد أسرتك في برامج الجمعية؟

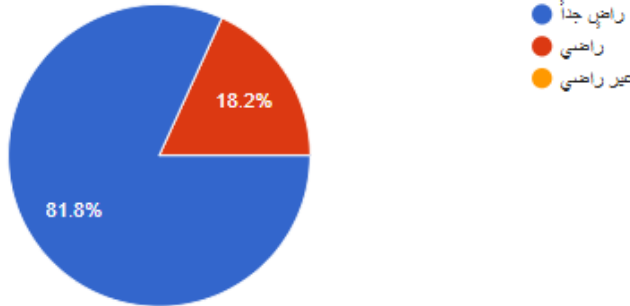
66 ردًا



نسخ الرسم البياني

تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

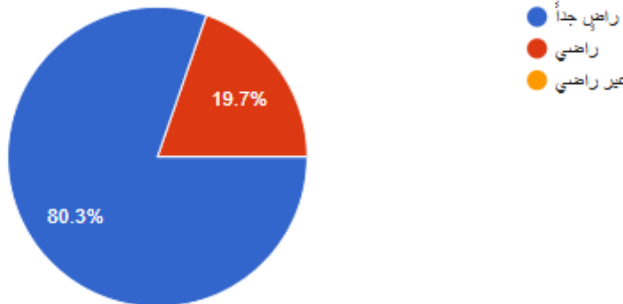
66 ردًا



نسخ الرسم البياني

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بيسر وسهولة

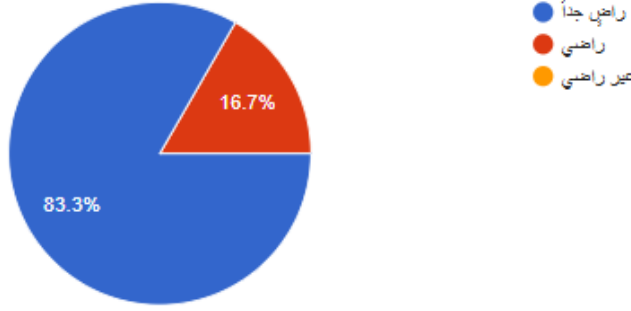
66 ردًا



نسخ الرسم البياني

تعامل منسوبي الجمعية مميّز وراقي

66 رداً



بعد الاطلاع على نتائج تحليل استبيان قياس رضى المستفيدين من قبل مجلس إدارة الجمعية تم الخروج بالتوصيات التالية:

- 1- اعتماد نشر نتائج التحليل على موقع الجمعية الالكتروني.
- 2- التأكيد على الإدارة التنفيذية بتحسين ومعالجة جميع النقاط التي ذكرت في الاستبيان.
- 3- نشر التغذية الراجعة على موقع الجمعية.
- 4- التوجيه للإدارة التنفيذية بإعادة اخذ انطباع المستفيدين بعد تطبيق المعالجات اللازمة.

والله الموفق،،،

رئيس مجلس الإدارة

سعيد عائض سعيد أبو ظهير