

لائحة الاستفادة من
خدمات الجمعية

شروط وإجراءات التسجيل في الجمعية

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

١. أن يكون سعودي الجنسية.
٢. أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق عمل الجمعية.
٣. دراسة الحالة من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية.
٥. تضع الجمعية معايير الاستفادة لكل برنامج على حده حسب الفئة المستهدفة للاستفادة من كل برنامج.

المستندات المطلوبة للتسجيل

١. صورة السجل المدني للعائلة.
٢. صورة الهوية الوطنية.
٣. فاتورة كهرباء حديثة.
٤. صورة عقد الإيجار.
٥. كروركي واضح للمنزل.
٦. شهادات بمصادر دخل الأسرة.
٧. رقم الحساب البنكي مصدق من البنك.
٨. توضيح عناوين التواصل (ارقام جوال- ايميل).
٩. تعبئة وتوقيع اتفاقية القبول والتسجيل.

حقوق المستفيدين

١. الحصول على الرعاية المناسبة بعد دراسة الحالة.
٢. الحق في طلب تغيير الباحث الاجتماعي.
٣. الحصول على الخدمات بدون تمييز.

واجبات المستفيدين

١. تقديم المستندات المطلوبة.
٢. الإفصاح عن جميع المعلومات المطلوبة.
٣. إبلاغ الجمعية بأي تغييرات في الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية.
٤. الالتزام ببرامج وأنشطة الجمعية.
٥. الالتزام بتحديث البيانات سنويًا.

حالات الاستبعاد من الجمعية

١. إذا لم يحصل على درجة تقييم تؤهله.
٢. الانتقال خارج نطاق الجمعية.
٤. التلاعب بالأوراق أو تقديم معلومات غير صحيحة.

حقوق التظلم وتقديم الشكاوى

١. للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكاوى خلال ٣٠ يومًا من حدوث الحق.
٢. يجب أن تشمل الشكاوى كافة المعلومات والوثائق المؤيدة لها.
٣. يتم النظر في الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل.